

### POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della 2VISicurezza S.r.l., al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie attività e il soddisfacimento dei propri clienti, si è prefissata di implementare e mantenere efficiente il sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, aumentando gli sforzi fatti sino ad oggi.

Il sistema di gestione qualità viene stabilito, attuato e mantenuto partendo dall'analisi del contesto nel quale l'azienda di inserisce.

Viene quindi definito anche il presente documento esplicativo degli impegni aziendali per:

- ✓ supportare l'azienda nei suoi indirizzi strategici
- ✓ soddisfare i requisiti dei clienti e i requisiti applicabili alle attività svolte
- ✓ perseguire il miglioramento continuo dei vari processi aziendali e del sistema di gestione qualità stesso
- ✓ definire un quadro di riferimento per gli obiettivi di miglioramento aziendali.

**OBIETTIVO VITALE** della politica della qualità è quello di affermare la propria posizione nel mercato della consulenza e formazione in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente, presso sedi proprie e/o dei clienti; attenta alle aspettative ed alle esigenze della clientela, fornendo quei servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione.

**INDISPENSABILE** è l'impegno della direzione a diffondere e trasmettere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura della qualità incentrata sempre sulla soddisfazione del cliente, promuovendo incontri periodici con tutto il personale coinvolto.

**ESSENZIALE** il mantenimento in perfetta efficienza del nostro sistema di gestione della qualità, attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto delle procedure gestionali, dalle istruzioni operative e attraverso le verifiche ispettive interne.

**VINCOLANTE** il monitoraggio e l'analisi dei processi e dei dati significativi contenuti nel riesame.

**DOVUTO** il garantire una costante attenzione alla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e il rispetto all'ambiente che ci circonda.

Data: 07 ottobre 2019

La Direzione:

*Nicoletta Vicari*